

Privacyverklaring BUUT voor als je 18 jaar of ouder bent

Jouw gegevens & BUUT

Wil je BUUT gebruiken? Dan wil je natuurlijk ook weten hoe we met de gegevens van jou of je kind omgaan. Dit lees je allemaal in deze privacyverklaring 📌.

Wie is BUUT?

BUUT is de bank speciaal voor jou en je kind. BUUT is onderdeel van ABN AMRO Bank N.V. Ons kantoor staat op de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP in Amsterdam, Nederland.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou of je kind. Bijvoorbeeld je naam of leeftijd, maar ook je rekeningnummer en het adres van je telefoon (IP-adres). De regels hoe we om moeten gaan met persoonsgegevens, staan in de privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Daar houden we ons aan.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn speciale persoonsgegevens van jou. Die mogen we alleen gebruiken als de wet het goedkeurt of als jij hier duidelijk 'ja' tegen zegt. Anders mogen we dit niet. Bijvoorbeeld biometrische gegevens, zoals een scan van je gezicht. Die gebruiken we om te checken wie je bent, bijvoorbeeld als je met BUUT begint of als je een nieuwe inlogcode kiest.

Wanneer mogen we je persoonsgegevens gebruiken?

Omdat je privacy belangrijk is, mogen we de persoonsgegevens van jou of je kind niet zomaar vragen of gebruiken. Volgens de privacywet mag dit in deze 4 gevallen

1. Overeenkomst met BUUT

Als gebruiker van BUUT, ga je akkoord met de regels van BUUT (algemene voorwaarden). We mogen dan de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn gebruiken. Bijvoorbeeld je naam en rekeningnummer als je geld overmaakt naar je kind.

Wil je niet dat we je persoonsgegevens gebruiken? Dan kun je BUUT niet aanvragen en gebruiken. Want in de BUUT app moet je soms wel persoonsgegevens invullen, zoals je geboortedatum. Je ziet dan of dit echt moet of niet.

2. Verplicht van de wet

Als bank moeten we ons aan veel regels houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten bewaren. Soms moeten we deze gegevens ook delen met anderen, zoals de Belastingdienst.

Wil je je persoonsgegevens niet geven, terwijl dit wel moet van de wet? Ook dan kun je BUUT niet aanvragen en gebruiken. Want in de BUUT app moet je soms wel persoonsgegevens invullen, zoals je naam die in je paspoort staat. Je ziet dan of dit echt moet of niet.

3. Toestemming: als jij dit oké vindt

Om persoonsgegevens te gebruiken, hebben we je toestemming nodig. Voor jezelf en je kind, als die nog geen 16 is. Oudere kinderen mogen zelf toestemming geven, ook als jij die eerder niet gaf. Toestemming geven gebeurt in de BUUT app, net als de toestemming weer intrekken.

4. Gerechtvaardigd belang

We mogen je persoonsgegevens gebruiken als het echt belangrijk is. Belangrijker dan jouw recht op privacy. Dit heet 'gerechtvaardigd belang'. Je kunt hier wel bezwaar tegen maken.

Klinkt nog een beetje vaag? Snappen we! Daarom een paar voorbeelden:

- Is er geld gestolen? Als iemand fraude meldt, mogen we kijken naar de rekening van de BUUT gebruiker die we verdenken van fraude. Dit doen we om jouw geld én BUUT veilig te houden.
- We willen onze systemen veilig houden. Hiervoor gebruiken we het adres van je telefoon of tablet (IP-adres en MAC-adres) en welke telefoon jij of je kind hebt.

Welke persoonsgegevens gebruikt BUUT?

Gebruik jij of je kind BUUT? Dan gebruiken wij deze 14 persoonsgegevens:

1. Alle voornamen en achternaam van jou en je kind

Van de wet moeten we checken wie je bent. Maak je geld over naar iemand? Dan ziet die persoon ook jouw naam of die van je kind.

2. Nationaliteit

Ook van de wet (sanctiewetgeving) moeten we weten welke nationaliteit je hebt. Of zelfs nationaliteiten.

3. IP-adres en MAC-adres

Voor BUUT gebruik je een telefoon met internet. Hiervan bewaren we de internetadressen. Zodat als iemand dingen doet met de betaalrekening van BUUT waarvoor de rekening niet bedoeld is, dan kunnen wij maatregelen nemen.

4. E-mailadres

We sturen jou een bericht als dit nodig is. Bijvoorbeeld als BUUT iets nieuws heeft of als je de app moet updaten.

5. Burgerservicenummer (bsn)

Je krijgt je eigen nummer als je wordt geboren. Dit krijg je van de overheid. Wij moeten dit nummer aan de Belastingdienst geven.

6. Adres

We checken of jij en je kind in Nederland wonen. Want alleen dan mag je BUUT gebruiken.

7. Telefoonnummer

Soms gaat er iets mis. Dan willen we je bellen. Ook kun je regelen met jouw telefoonnummer dat de BUUT app van jou of je kind alleen op jullie telefoons werkt.

8. Rekeningnummer

Maak je geld over naar je kind? Of maakt je kind geld over naar een ander? Dan ziet de ontvanger het rekeningnummer.

9. Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en je foto

We gebruiken je identiteitsbewijs om te checken wie je bent. Net als je foto. Ook bij kinderen vanaf 14 jaar moeten wij het identiteitsbewijs checken.

10. Geboortedatum

Ook je geboortedatum gebruiken we om te checken wie je bent. Je geboortedatum moeten we van de wet bewaren. De functies in de BUUT app passen we aan op je leeftijd.

11. In welke landen moet je belasting betalen?

We vragen je om aan te geven in welke landen je belasting moet betalen.

12. Versie iOS of Android van je telefoon

We kijken welke versie je besturingssysteem heeft. Bijvoorbeeld iOS 17.6.1 of Android 14. Dit doen we om de BUUT app zo goed mogelijk te laten werken.

13. Versienummer van de app

Dit nummer gebruiken we om problemen op tijd te zien en op te lossen.

14. Toesteltype

We kijken welke toesteltypes de BUUT app het meest gebruiken. Zo kunnen we de app zo goed mogelijk maken voor zoveel mogelijk gebruikers.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we ze nodig hebben voor een bepaald doel. De privacywet (AVG) zegt niet hoe lang we persoonsgegevens moeten bewaren. Maar in andere wetten staat dit soms wel. Bijvoorbeeld in het Burgerlijk Wetboek. Hier staat dat bedrijven voor hun administratie sommige persoonsgegevens moeten bewaren.

Sommige persoonsgegevens bewaren we maanden en sommige moeten we jaren bewaren. Vaak moeten we gegevens 7 jaar lang bewaren nadat je geen klant meer bent

bij ABN AMRO. Hoeven we gegevens niet meer te bewaren? Dan verwijderen we ze of we anonimiseren ze. Dit betekent dat we jouw gegevens wel houden, alleen dat niemand kan zien dat deze van jou zijn. Maar van een anoniem persoon.

Soms willen we gegevens langer bewaren. Bijvoorbeeld voor onderzoeken of rechtszaken. Als we ze langer bewaren, dan gebruiken we zo ook echt alleen voor deze doelen.

Hoe houden we je persoonsgegevens veilig?

Je privacy is belangrijk voor ons. Daarom doen we ons best om je persoonsgegevens te beschermen. We blijven geld en tijd investeren in betere systemen en in hoe we met gegevens omgaan. Onze medewerkers krijgen trainingen om hier zo veilig mogelijk mee om te gaan. Zie jij iets dat misgaat met persoonsgegevens? Laat het ons weten. Bijvoorbeeld als jij denkt dat je gegevens niet goed zijn beschermd. Maar ook als je denkt dat iemand fraude pleegt. Laat het ons weten. Bel ons via +31 88 388 97 00 of stuur een mailtje naar support@buut.com.

Wanneer moeten we je persoonsgegevens delen?

Natuurlijk verkopen we je persoonsgegevens niet. Maar soms moeten we je persoonsgegevens wel delen met anderen. Met wie dan? Lees snel door!

De overheid

De overheid wil dat we ons werk goed doen. Daarom zijn er vanuit de overheid organisaties die kijken of dit ook gebeurt, bijvoorbeeld **Autoriteit Financiële Markten, Belastingdienst, Openbaar Ministerie** en nog anderen. Zij mogen ons de persoonsgegevens vragen van jou en je kind. In de wet staat wanneer we die moeten geven. Zo moeten we elk jaar sommige persoonsgegevens delen met de Belastingdienst, bijvoorbeeld hoeveel geld op je rekening of die van je kind staat.

Banken

Maak je geld over naar je rekening bij een andere bank? Dan zie je daar je naam en rekeningnummer bij staan.

ABN AMRO groep

BUUT is onderdeel van de ABN AMRO groep. Hierdoor mogen we je persoonsgegevens binnen deze groep delen. Wel moeten we eerst altijd kijken of dit ook mag van de wet.

We delen bijvoorbeeld persoonsgegevens voor onze administratie. Zodat deze gegevens 100% oké zijn. Dit doen we:

1. Omdat we de beste BUUT app willen maken voor jou.
2. Omdat de wet zegt dat we onze administratie goed moeten doen.

3. Omdat we zo makkelijker kunnen laten zien dat we dit doen volgens de wet.
4. Omdat we genoeg moeten weten van je om je te kunnen helpen met geldzaken (zorgplicht).
5. Omdat gegevens delen helpt in de strijd tegen geld witwassen of betalen aan terrorisme.
6. Omdat dit ook nodig kan zijn bij het voorkomen van fraude.

IT-dienstverleners

Dit zijn bedrijven die ons helpen bij het aanbieden van onze diensten, bijvoorbeeld voor het beheren van onze database. Voor BUUT werken zij met persoonsgegevens. Soms verwerken deze bedrijven jouw persoonsgegevens buiten de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is de Europese Unie plus 3 extra landen. De Europese Commissie maakt voor al die landen afspraken met landen hierbuiten over het delen van gegevens, bijvoorbeeld met Verenigde Staten. Zijn er geen afspraken? Dan maken we zelf afspraken met het bedrijf. Sowieso kijken we altijd of we jouw gegevens extra moeten beveiligen, bijvoorbeeld met encryptie.

Overtreden jij of je kind de wet of regels van BUUT?

We moeten het zo snel mogelijk weten als gebruikers van BUUT bijvoorbeeld betrokken zijn bij fraude, het beschadigen van betaalautomaten of expres kwijtraken van spullen van BUUT. Of als de politie onderzoek doet naar hen. Dit zijn een paar voorbeelden. Er zijn natuurlijk veel meer. De gebeurtenis komt dan op een lijst. Zo kan Buut maatregelen nemen. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot de lijsten. Dit zijn de lijsten die we gebruiken

Het Interne Verwijzingsregister (IVR)

Ben jij betrokken bij fraude? Of doet de politie onderzoek naar je? Dan zetten we de gebeurtenis in het Intern Verwijzingsregister. We checken altijd eerst de privacywet of dit mag. Sta je op deze lijst? Dan zien alleen medewerkers van BUUT, ABN AMRO en onze groepsmaatschappijen zoals Moneyou en International Card Services (ICS) dit.

Het Externe Verwijzingsregister (EVR)

Heb je iets gedaan waarvoor je straf kunt krijgen? Een strafbaar feit zeg maar? Dan komt dit feit ook in het Externe Verwijzingsregister (EVR). Want deze informatie moeten alle financiële bedrijven in Nederland hebben, dus ook BUUT en ABN AMRO. Ze willen snel zien of iemand:

- fraude heeft gepleegd
- heeft geprobeerd fraude te plegen
- een bedreiging vormt voor de veiligheid en beveiliging van banken

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de regels goedgekeurd die zeggen hoe we dit systeem moeten gebruiken. Meer informatie over deze lijst vind je op de [website van de Nederlandse Vereniging van Banken](#). Sta je op deze lijst? Dan kunnen medewerkers van alle financiële bedrijven in Nederland dit zien.

De CAAML-lijst (Client Acceptance en Anti-Money Laundering)

Moeten we je BUUT sluiten? Bijvoorbeeld omdat je geen antwoord wil geven als we je vragen waar je geld vandaan komt? Of omdat je op de een of andere manier meedoet met geld witwassen of geld geven aan terrorisme? Dan zetten we je op de CAAML-lijst. We moeten namelijk onthouden dat we BUUT moesten stopzetten voor je. Dit moet van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme. Ook deze informatie blijft binnen BUUT, ABN AMRO en onze groepsmaatschappijen.

Kom je op 1 van deze lijsten?

Je krijgt van ons te horen waarom je op de lijst staat, wat de gevolgen zijn voor jou en jouw relatie met BUUT, ABN AMRO en de groepsmaatschappijen. Ook hoor je hoe lang je op deze lijst blijft en wat je rechten zijn, bijvoorbeeld als je het er niet mee eens bent.

Wil je BUUT aanvragen of gebruiken? Dan kijkt een medewerker of je naam op een van deze lijsten staat. Sta je op een lijst? Dan stuurt de medewerker je aanvraag door naar een andere afdeling. Alleen de medewerkers op deze afdeling kunnen zien waarom jouw naam op de lijst staat. Met deze informatie beslissen we of en wanneer je BUUT kan krijgen.

Wil je cookies en meer?

We gebruiken cookies om de app zo goed mogelijk te laten werken. Zo zien we hoe mensen onze app en website gebruiken en weten we wat interessant en gebruiksvriendelijk is. Met deze informatie maken we de website en app weer beter. Dit gebeurt anoniem. In de rapporten van de hulpmiddelen staat niet jouw naam.

Welke berichten krijg je van BUUT?

Gebruik je BUUT? Dan kun je deze berichten van BUUT krijgen:

Berichten over wat je kind doet

Als je wil, dan sturen we pushberichten naar jou en je kind. Natuurlijk kies jij welke berichten jullie krijgen. Dit kun je altijd weer aanpassen in de BUUT app of instellingen van je telefoon. Je vindt alle pushberichten ook in de BUUT app.

Berichten over BUUT

We moeten je een bericht sturen als er nieuwe voorwaarden zijn voor BUUT. We laten het je ook weten als BUUT iets nieuws voor je heeft.

Berichten met tips, ideeën en aanbiedingen

Jij kiest zelf of je berichten met tips, ideeën en aanbiedingen wil krijgen. Natuurlijk delen we jouw gegevens niet met andere bedrijven voor reclame- of marketingdoelen.

Zoek je contact via WhatsApp?

Via WhatsApp geven we antwoord op vragen en informatie aan gebruikers van BUUT. Hierbij moeten we soms ook persoonsgegevens bewaren. Als we dit doen, zorgen we natuurlijk dat we deze gegevens ook beveiligen.

Wat zijn jouw rechten?

Omdat het om jouw gegevens gaat, heb je ook rechten. Is je kind nog geen 16? En wil je kind deze rechten gebruiken? Dan moet je dit als wettelijke vertegenwoordiger voor je kind doen.

Je bent het niet eens met 'gerechtvaardigd belang'

Gebruiken we je persoonsgegevens omdat we dit een 'gerechtvaardigd belang' vinden? Dan mag je het er niet mee eens zijn en erover klagen. Dit heet recht van bezwaar. Misschien wil je bijvoorbeeld niet dat we je persoonsgegevens gebruiken voor profilering. Toch mogen wij dit soms wel doen, zelfs als je dit niet wil. We kunnen je bijvoorbeeld in een groep plaatsen met mensen van dezelfde leeftijd en loon. Dan kijken we wat het betaalgedrag van deze groep is. Zo zien we snel of er betalingen opvallen en er dus risico's zijn. Natuurlijk houden we ons altijd aan de wet!

Jullie willen geen berichten krijgen van ons

Willen jullie geen pushberichten meer? Of aanbiedingen voor onze producten en diensten? Dit heet recht van verzet. Je kunt onze berichten altijd stopzetten via de instellingen van je telefoon of in de BUUT app. Jij of je kind krijgt dan geen berichten meer als je kind bijvoorbeeld een spaardoel haalt of als BUUT iets nieuws heeft.

Je wil weten welke persoonsgegevens we hebben

Je mag ons een overzicht vragen van alle persoonsgegevens die we van je gebruiken voor BUUT. Dit heet recht op inzage.

Je mag ons vragen persoonsgegevens aan te passen

Zijn je persoonsgegevens niet juist? Vraag ons om de gegevens aan te passen. Dit is het recht op rectificatie.

Je mag ons vragen persoonsgegevens weg te halen

Je mag het altijd vragen. Dit heet recht op vergetelheid. Alleen soms moeten we

April 2025

gegevens wel bewaren. Bijvoorbeeld om fraude te ontdekken of omdat dit van de wet moet. Dan kan dit dus niet.

Je mag ons vragen om persoonsgegevens even niet te gebruiken

Dit heet het recht op beperking. Je kunt dit vragen wanneer:

- je denkt dat je persoonsgegevens niet juist zijn
- we je persoonsgegevens gebruiken terwijl dit niet mag
- we jouw persoonsgegevens willen weghalen, omdat we niet meer hoeven te bewaren maar jij ze wel nog nodig hebt.

Je mag ons vragen om je persoonsgegevens

Het overdragen van persoonsgegevens heet 'dataportabiliteit'. Dit heet dan ook het recht op dataportabiliteit. Je vraagt ons de persoonsgegevens die jij aan ons hebt gegeven en die we hebben opgeslagen. De gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven of de gegevens die we hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou. Bijvoorbeeld ook de gegevens die je in de BUUT app hebt ingevuld.

Wil je jouw persoonsgegevens krijgen? Of aan een andere partij geven? Dat kan! [Vul het formulier in](#). Dit formulier is er voor al jouw klantrechten.

Heb je vragen over je persoonsgegevens en BUUT?

Stuur je vragen over persoonsgegevens gerust naar onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy.office@nl.abnamro.com. We helpen je graag. Heb je een idee? Ook dat horen we natuurlijk graag. Stuur ons een mailtje op support@buut.com!

Vind je het niet oké hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen. Bel ons via +31 88 388 97 00 of stuur een mailtje naar support@buut.com. We helpen je graag. Dit kan als je wil ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen van deze privacyverklaring

We blijven BUUT nog beter maken. Daarom moeten we soms ook deze privacyverklaring aanpassen. Dit krijg je te zien als je de BUUT app opent. Het is goed om de privacyverklaring vaker even te lezen. Zodat je weet hoe wij je persoonsgegevens gebruiken.

Privacyverklaring BUUT voor als je nog geen 18 jaar bent

Jouw gegevens & BUUT

Wil je BUUT gebruiken? Dan wil je natuurlijk ook weten wat we met je gegevens doen. Dit lees je allemaal in deze privacyverklaring 📌.

Wie is BUUT?

BUUT is de bank speciaal voor jou en je kind. BUUT is onderdeel van ABN AMRO Bank N.V. Ons kantoor staat op de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP in Amsterdam, Nederland.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. Bijvoorbeeld je naam of je leeftijd, maar ook je rekeningnummer en het adres van je telefoon (IP-adres). De regels hoe we om moeten gaan met persoonsgegevens, staan in de privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Daar houden we ons aan.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn speciale persoonsgegevens van jou. Die mogen we alleen gebruiken als de wet het goedkeurt of als jij hier duidelijk 'ja' tegen zegt. Anders mogen we dit niet. Bijvoorbeeld biometrische gegevens, zoals een scan van je gezicht. Die gebruiken we om te checken wie je bent, bijvoorbeeld als je met BUUT begint of als je een nieuwe inlogcode kiest.

Wanneer mogen we je persoonsgegevens gebruiken?

Omdat je privacy belangrijk is, mogen we je persoonsgegevens niet zomaar vragen of gebruiken. Volgens de privacywet mag dit alleen als:

Dit nodig is voor het aanvragen en gebruiken van BUUT

Als je BUUT gebruikt, ben je oké met de regels van BUUT (algemene voorwaarden). We mogen dan de persoonsgegevens die nodig zijn gebruiken. Bijvoorbeeld je naam en rekeningnummer als je geld wil overmaken.

Wil je niet dat we je persoonsgegevens gebruiken? Dan kun je BUUT niet aanvragen en gebruiken. Want in de BUUT app moet je soms wel persoonsgegevens invullen, zoals je geboortedatum. Je ziet dan of dit echt moet of niet.

Buut dit moet van de wet

Als bank moeten we ons aan veel regels houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten bewaren. Soms moeten we deze gegevens ook delen met anderen, zoals de Belastingdienst.

Wil je je persoonsgegevens niet geven, terwijl dit wel moet van de wet? Ook dan kun je BUUT niet aanvragen en gebruiken. Want in de BUUT app moet je soms wel persoonsgegevens invullen, zoals je naam die in het paspoort staat. Je ziet dan of dit echt moet of niet.

Jij dit oké vindt

Als het nodig is, vragen we je of we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken. Vind je dit later toch niet meer oké? Dan pas je dit makkelijk zelf aan in de BUUT app. Ben je nog geen 16? Dan vragen we je ouders of we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken.

Het belangrijker is dan jouw recht op privacy

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als het echt belangrijk is. Belangrijker dan jouw recht op privacy. Dit heet 'gerechtvaardigd belang'. Je kunt hier wel bezwaar tegen maken.

Klinkt nog een beetje vaag? Snappen we! Daarom een paar voorbeelden:

- Is er geld gestolen? Als iemand fraude meldt, mogen we kijken naar de rekening van de BUUT gebruiker die we verdenken van fraude. Dit doen we om jouw geld én BUUT veilig te houden.
- We willen onze systemen veilig houden. Hiervoor gebruiken we het adres van je telefoon of tablet (IP-adres en MAC-adres) en welke telefoon je hebt.

Welke persoonsgegevens gebruikt BUUT?

Gebruik je BUUT? Dan gebruiken wij deze 13 persoonsgegevens:

1. Alle voornamen en achternaam

Van de wet moeten we checken wie jij bent. Maak je geld over naar iemand? Dan ziet die persoon ook jouw naam.

2. Nationaliteit

Ook van de wet moeten we weten welke nationaliteit je hebt. Of zelfs nationaliteiten.

3. IP-adres en MAC-adres

Voor BUUT gebruik je een telefoon met internet. Hiervan bewaren we de internetadressen. Zodat als iemand dingen doet met de betaalrekening van BUUT waarvoor de rekening niet bedoeld is, dan kunnen wij deze persoon stoppen.

4. Burgerservicenummer (BSN)

Je krijgt je eigen nummer als je wordt geboren. Dit krijg je van de overheid. Wij moeten dit nummer aan de Belastingdienst geven.

5. Adres

We checken of je in Nederland woont. Want alleen dan mag je BUUT gebruiken.

6. Telefoonnummer

Met je telefoonnummer kun je regelen dat jouw BUUT app alleen op jouw telefoon werkt.

7. Rekeningnummer

Heeft iemand een vraag over geld dat is overgemaakt aan jou? Dan gebruiken we jouw rekeningnummer om te kijken hoeveel geld en wanneer dit is overgemaakt. De ontvanger van je geld ziet je rekeningnummer ook in de beschrijving.

8. Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs

Ben je 14 jaar of ouder? Dan gebruiken we je identiteitsbewijs om te checken wie je bent.

9. Geboortedatum

Ook je geboortedatum gebruiken we om te checken wie je bent. Je geboortedatum moeten we van de wet bewaren. En gebruiken we natuurlijk om BUUT op je leeftijd aan te passen.

10. In welke landen moet je belasting betalen?

We vragen je om aan te geven in welke landen je belasting moet betalen.

11. Versienummer van je telefoon of tablet

We kijken welke versie je besturingssysteem heeft. Bijvoorbeeld iOS 17.6.1 of Android 14. Dit doen we om de BUUT app voor jou zo goed mogelijk te laten werken.

12. Versienummer van de app

Dit nummer gebruiken we om problemen op tijd te zien en op te lossen.

13. Toesteltype

We kijken welke toesteltypes de BUUT app het meest gebruiken. Zo kunnen we de app zo goed mogelijk maken voor zoveel mogelijk gebruikers.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we ze nodig hebben voor een bepaald doel. De privacywet (AVG) zegt niet hoe lang we persoonsgegevens moeten bewaren. Maar in andere wetten staat dit soms wel. Bijvoorbeeld in het Burgerlijk Wetboek. Hier staat dat bedrijven voor hun administratie sommige persoonsgegevens moeten bewaren.

Sommige persoonsgegevens bewaren we maanden en sommige moeten we jaren bewaren. Vaak moeten we gegevens 7 jaar lang bewaren nadat je geen klant meer bent bij ABN AMRO. Hoeven we gegevens niet meer te bewaren? Dan verwijderen we ze of

April 2025

we anonimiseren ze. Dit betekent dat we jouw gegevens wel houden, alleen dat niemand kan zien dat deze van jou zijn. Maar van een anoniem persoon.

Soms willen we gegevens langer bewaren. Bijvoorbeeld voor onderzoeken of rechtszaken. Als we ze langer bewaren, dan gebruiken we zo ook echt alleen voor deze doelen.

Hoe houden we je persoonsgegevens veilig?

Je privacy is belangrijk voor ons. Daarom doen we ons best om je persoonsgegevens te beschermen. We blijven geld en tijd investeren in betere systemen en in hoe we met gegevens omgaan. Onze medewerkers krijgen trainingen om hier zo veilig mogelijk mee om te gaan. Zie jij iets dat misgaat met persoonsgegevens? Laat het ons weten. Bijvoorbeeld als jij denkt dat je gegevens niet goed zijn beschermd. Maar ook als je denkt dat iemand fraude pleegt. Laat het ons weten. Bel ons via +31 88 388 97 00 of stuur een mailtje naar support@buut.com.

Wanneer moeten we je persoonsgegevens delen?

Natuurlijk verkopen we je persoonsgegevens niet. Maar soms moeten we je persoonsgegevens wel delen met anderen. Met wie dan? Lees snel door!

De overheid

De overheid wil dat we ons werk goed doen. Daarom zijn er vanuit de overheid organisatie die kijken of dit ook gebeurt, bijvoorbeeld Autoriteit Financiële Markten, Belastingdienst, Openbaar Ministerie en nog anderen. Zij mogen ons jouw persoonsgegevens vragen. In de wet staat wanneer we die moeten geven. Zo moeten we elk jaar sommige persoonsgegevens van jou delen met de Belastingdienst, bijvoorbeeld hoeveel geld op je rekening staat.

Banken

Maak je geld over? Dan ziet de ontvanger je naam en rekeningnummer. Zo is duidelijk van wie het geld komt.

ABN AMRO groep

BUUT is onderdeel van de ABN AMRO groep. Hierdoor mogen we je persoonsgegevens binnen deze groep delen. Wel moeten we eerst altijd kijken of dit ook mag van de wet.

We delen bijvoorbeeld persoonsgegevens voor onze administratie. Zodat deze gegevens 100% oké zijn. Dit doen we:

1. Omdat we de beste BUUT app willen maken voor jou.
2. Omdat de wet zegt dat we onze administratie goed moeten doen.
3. Omdat we zo makkelijker kunnen laten zien dat we dit doen volgens de wet.

4. Omdat we genoeg moeten weten van je om je te kunnen helpen met geldzaken (zorgplicht).
5. Omdat gegevens delen helpt in de strijd tegen geld witwassen of betalen aan terrorisme.
6. Omdat dit ook nodig kan zijn bij het voorkomen van fraude.

IT-dienstverleners

Dit zijn bedrijven die ons helpen bij het aanbieden van onze diensten, bijvoorbeeld voor het beheren van onze database. Voor BUUT werken zij met persoonsgegevens. Soms verwerken deze bedrijven jouw persoonsgegevens buiten de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is de Europese Unie plus 3 extra landen. De Europese Unie maakt voor al die landen afspraken met landen hierbuiten over het delen van gegevens, bijvoorbeeld met Amerika. Zijn er geen afspraken? Dan maken we zelf afspraken met het bedrijf. Sowieso kijken we altijd of we jouw gegevens extra moeten beveiligen, bijvoorbeeld met encryptie.

Overtreed je de regels?

We moeten het zo snel mogelijk weten als gebruikers van BUUT bijvoorbeeld betrokken zijn bij fraude, het beschadigen van betaalautomaten of expres kwijtraken van spullen van BUUT. Of als de politie onderzoek doet naar hen. Dit zijn een paar voorbeelden. Er zijn natuurlijk veel meer. De gebeurtenis komt dan op een lijst. Zo kan Buut maatregelen nemen. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot de lijsten.

Dit zijn de lijsten die we gebruiken:

Het Interne Verwijzingsregister (IVR)

Ben jij betrokken bij fraude? Of doet de politie onderzoek naar je? Dan zetten we de gebeurtenis in het Intern Verwijzingsregister. We checken altijd eerst de privacywet of dit mag. Sta je op deze lijst? Dan zien alleen medewerkers van BUUT, ABN AMRO en onze groepsmaatschappijen zoals Moneyou en International Card Services (ICS) dit.

Het Externe Verwijzingsregister (EVR)

Heb je iets gedaan waarvoor je straf kunt krijgen? Een strafbaar feit zeg maar? Dan komt dit feit ook in het externe verwijzingsregister. Want deze informatie moeten alle financiële bedrijven in Nederland hebben, dus ook BUUT, ABN AMRO en de groepsmaatschappijen. Ze willen snel zien of iemand:

- fraude heeft gepleegd
- heeft geprobeerd fraude te plegen
- een bedreiging vormt voor de veiligheid en beveiliging van banken

April 2025

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de regels goedgekeurd die zeggen hoe we dit systeem moeten gebruiken. Meer informatie over deze lijst vind je op de [website van de Nederlandse Vereniging van Banken](#). Sta je op deze lijst? Dan kunnen medewerkers van alle financiële bedrijven in Nederland dit zien.

De CAAML-lijst (Client Acceptance en Anti-Money Laundering)

Moeten we je BUUT sluiten? Bijvoorbeeld omdat je geen antwoord wil geven als we je vragen waar je geld vandaan komt? Of omdat je op de een of andere manier meedoet met geld witwassen of geld geven aan terrorisme? Dan zetten we je op de CAAML-lijst. We moeten namelijk onthouden dat we BUUT moesten stopzetten voor je. Dit moet van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme. Ook deze informatie blijft binnen BUUT, ABN AMRO en onze groepsmaatschappijen.

Kom je op 1 van deze lijsten?

Je krijgt van ons te horen waarom je op de lijst staat, wat de gevolgen zijn voor jou en jouw relatie met BUUT, ABN AMRO en de groepsmaatschappijen. Ook hoor je hoe lang je op deze lijst blijft en wat je rechten zijn, bijvoorbeeld als je het er niet mee eens bent.

Wil je BUUT aanvragen of gebruiken? Dan kijkt een medewerker of je naam op een van deze lijsten staat. Sta je op een lijst? Dan stuurt de medewerker je aanvraag door naar een andere afdeling. Alleen de medewerkers op deze afdeling kunnen zien waarom jouw naam op de lijst staat. Met deze informatie beslissen we of en wanneer je BUUT kan krijgen.

Wil je cookies en meer?

We gebruiken cookies om de app zo goed mogelijk te laten werken. Zo zien we hoe mensen onze app en website gebruiken en weten we wat interessant en gebruiksvriendelijk is. Met deze informatie maken we de website en app weer beter. Dit gebeurt anoniem. In de rapporten van de hulpmiddelen staat niet jouw naam.

Welke berichten krijg je van BUUT?

Buut stuurt deze berichten:

Berichten voor je ouder over wat jij doet

Wil je ouder weten wat jij doet in de app? Dan kan je ouder kiezen voor pushberichten. Dit is altijd weer aan te passen in de BUUT app of instellingen  van de telefoon. Jij kunt deze pushberichten ook gewoon lezen in de app.

Berichten voor jou met tips en ideeën

BUUT wil je supergraag helpen. Jij kiest zelf of je deze berichten wil. Natuurlijk delen we jouw gegevens niet met andere bedrijven voor reclame- of marketingdoelen.

Zoek je contact via WhatsApp?

Via WhatsApp geven we antwoord op vragen en informatie aan gebruikers van BUUT. Hierbij moeten we soms ook persoonsgegevens bewaren. Als we dit doen, zorgen we natuurlijk dat we deze gegevens ook beveiligen.

Wat zijn jouw rechten?

Omdat het om jouw gegevens gaat, heb je ook rechten. Ben je nog geen 16? Dan hebben je wettelijke vertegenwoordigers, zoals ouders of voogd deze rechten voor jou:

Je bent het niet eens met 'gerechtvaardigd belang'

Gebruiken we je persoonsgegevens omdat we dit een 'gerechtvaardigd belang' vinden? Dan mag je het er niet mee eens zijn en erover klagen. Dit heet recht van bezwaar. Misschien wil je bijvoorbeeld niet dat we je persoonsgegevens gebruiken voor profilering. Toch mogen wij dit soms wel doen, zelfs als je dit niet wil. We kunnen je bijvoorbeeld in een groep plaatsen met mensen van dezelfde leeftijd en loon. Dan kijken we wat het betaalgedrag van deze groep is. Zo zien we snel of er betalingen opvallen en er dus risico's zijn. Natuurlijk houden we ons altijd aan de wet!

Jij of je ouder wil geen berichten krijgen van ons

Wil jij of je ouder geen pushberichten meer? Dit heet recht van verzet. Jullie kunnen onze berichten altijd stopzetten via de instellingen van de telefoon of in de BUUT app. In de BUUT app kiezen jullie zelf de pushberichten, zo ontvangen jullie alleen de berichten die jullie graag willen.

Je wil weten welke persoonsgegevens we hebben

Je mag ons een overzicht vragen van alle persoonsgegevens die we van je gebruiken voor BUUT. Dit heet recht op inzage.

Je mag ons vragen persoonsgegevens aan te passen

Zijn je persoonsgegevens niet goed? Vraag ons om de gegevens aan te passen. Dit is het recht op rectificatie.

Je mag ons vragen persoonsgegevens weg te halen

Je mag het altijd vragen. Dit heet recht op vergetelheid. Alleen soms moeten we gegevens wel bewaren. Bijvoorbeeld om fraude te ontdekken of omdat dit van de wet moet. Dan kan dit dus niet.

Je mag ons vragen om de persoonsgegevens even niet te gebruiken

Dit heet het recht op beperking. Je kunt dit vragen wanneer:

- je denkt dat je persoonsgegevens niet juist zijn

April 2025

- we je persoonsgegevens gebruiken terwijl dit niet mag
- we jouw persoonsgegevens willen weghalen, omdat we ze niet meer hoeven te bewaren maar jij ze wel nog nodig hebt.

Je mag ons vragen om je persoonsgegevens

Het overdragen van persoonsgegevens heet 'dataportabiliteit'. Dit heet dan ook het recht op dataportabiliteit. Je vraagt ons de persoonsgegevens die jij aan ons hebt gegeven en die we hebben opgeslagen. De gegevens waarvan jij het oké vond om te geven of de gegevens die we hebben omdat we ze nodig hadden. Bijvoorbeeld ook de gegevens die je in de BUUT app hebt ingevuld.

Wil je jouw persoonsgegevens krijgen? Of aan een andere partij geven? Dat kan! [Vul het formulier in](#). Dit formulier is er voor al jouw klantrechten. Ben je nog geen 16? Dan moet een wettelijke vertegenwoordiger het formulier voor je invullen. Bijvoorbeeld je ouder of voogd.

Heb je een vraag, idee of klacht over BUUT?

Stuur je vragen over persoonsgegevens gerust naar onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy.office@nl.abnamro.com. We helpen je graag. Heb je een idee? Ook dat horen we natuurlijk graag. Stuur ons een mail op support@buut.com! Vind je het niet oké hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen. Bel ons via +31 88 388 97 00 of stuur een mailtje naar support@buut.com. Dit kan als je wil ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen van deze privacyverklaring

We blijven BUUT nog beter maken. Daarom moeten we soms ook deze privacyverklaring aanpassen. Dit krijg je te zien als je de BUUT app opent. Het is goed om de privacyverklaring vaker even te lezen. Zodat je weet hoe wij je persoonsgegevens gebruiken.